

酷狗唱唱儿童隐私政策

更新及生效日期：2022 年 09 月 22 日

感谢您信任并使用酷狗公司的产品和服务！酷狗公司（即广州酷狗计算机科技有限公司，注册地为中国（注册地为广州市天河区黄埔大道中 315 号自编 1-17）及其关联方（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并将会尽全力保护您的个人信息安全可靠。《酷狗唱唱儿童隐私政策》（以下简称“本政策”）和《酷狗唱唱隐私政策》旨在向监护人（以下简称“您”）和儿童说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童的个人信息，以及我们为您与儿童提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。除另有约定外，本政策所用术语和缩略词与《酷狗唱唱用户服务协议》、《酷狗唱唱隐私政策》中的术语和缩略词具有相同的涵义。

儿童监护人特别说明：

如果您是儿童用户的监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本政策。我们希望请您与我们共同保护儿童的个人信息，教育引导儿童增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经您同意的情况下，不向任何网络产品和服务提供者提供任何个人信息。

儿童特别说明：

如果你是 14 周岁以下的未成年人，你需要和你的监护人一起仔细阅读本政策，并在征得你的监护人同意后，使用我们的产品、服务或向我们提供信息。

请您在仔细阅读、充分理解《酷狗唱唱隐私政策》和本政策后，选择是否同意相关隐私政策以及是否同意您和您监护的儿童使用我们的产品或服务。如果您不同意相关隐私政策和本政策的内容或不同意提供服务所必要的信息，将可能导致我们的部分产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的部分产品、服务或相关的具体业务功能。

您点击“同意”即表示您同意我们按照《酷狗唱唱隐私政策》和本政策的约定收集、使用和处理您和您监护的儿童的信息。本政策中与您和您监护的儿童权益（可能）密切相关的重要条款，我们已采用加粗字体来提醒您，请您重点查阅。

如您在阅读本政策过程中有任何疑问或权利请求等个人信息相关事宜的，我们为您提供了专门的反馈渠道，具体参见本政策“联系我们”章节。

1. 本政策的适用范围
2. 我们如何收集和使用儿童个人信息
3. 共享、转移、披露儿童个人信息的情形
4. 存储儿童个人信息
5. 管理儿童个人信息
6. 联系我们

1. 本政策的适用范围

本政策仅适用于我们专门面向 14 周岁以下的儿童的产品或服务、具有专门面向 14 周岁以下儿童的功能板块的产品或服务，或者需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务，针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，则视产品实际情况适用/参照适用《酷狗唱唱隐私政策》。在适用本政策的情况下，如本政

策与《酷狗唱唱隐私政策》的条款规定存在不一致的，以本政策为准。

特别说明：

(1) 绝大多数情形下我们无法识别使用我们的产品与/或服务的具体人员信息是否属于儿童个人信息，如：我们无法判断收集和处理的设备信息、个人上网记录等不具备明显年龄识别特征的个人信息是否属于儿童个人信息。为更好的保护儿童个人信息，我们对在您/您的孩子使用我们产品与/或服务的过程中收集的识别为您的孩子的个人信息，我们将按照本政策进行处理和保护。

(2) 若“酷狗唱唱”等产品中的设有“儿童专区”，该专区仅为前述产品为全体酷狗唱唱用户提供的的一个内容模块，其适用于《酷狗唱唱隐私政策》正文的内容，而不适用本政策。

2. 我们如何收集和使用儿童个人信息

酷狗唱唱严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，根据用户选择产品或服务的具体情况，收集您和您监护的儿童的个人以下个人信息：

针对我们专门面向 14 周岁以下的儿童的产品和服务或产品和服务的部分功能板块，或需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务，如注册或使用这类产品或服务，我们会要求用户填写个人生日信息，以识别该用户是否为 14 周岁以下的儿童，并按照法律法规的规定，在获得监护人同意之后才允许儿童继续使用相关产品或服务。

在儿童使用产品或服务过程中，我们会收集和使用相关信息，具体请查阅《酷狗唱唱隐私政策》“我们如何收集和使用您的个人信息”一节，详细了解我们如何收集和使用其他儿童个人信息。

如我们需要超出上述收集范围收集您或您监护的儿童的个人个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

请您理解，您可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但您如果不填写或提供某些特定的信息，将可能导致我们的部分产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的部分产品、服务或相关的具体业务功能。

3. 共享、转移、披露儿童个人信息的情形

我们遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童个人信息的情形。

一般情况下，酷狗唱唱不会向第三方分享儿童的个人信息。我们仅在监护人事先同意的情况下，才可能与第三方分享儿童的个人信息。

我们会将部分儿童个人信息（如儿童用户名、账号、密码，以及该儿童用户在我们某些产品和服务中的交易内容等）与监护人进行分享，监护人可以访问和管理相关个人信息。

仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商）分享儿童的个人信息，让他们按照我们的隐私政策以及相关的保密和安全政策来为我们处理上述信息。

如我们委托第三方处理儿童个人信息的，我们会对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，要求受委托方的处理行为不得超出我们的授权范围，我们委托第三方处理儿童个人信息主要用于以下用途：

- (1) 向儿童提供我们的服务；
- (2) 实现“我们如何收集和使用儿童个人信息”部分所述目的；
- (3) 履行我们在《酷狗唱唱隐私政策》和本政策中的义务和行使我们的权利；
- (4) 理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您和儿童的信息，我们将进行安全评估并采用加密、匿名化、去标识化处理等手段保

障您和儿童的信息安全。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方转移您和儿童的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求标准继续保护或要求新的管理者继续保护您和儿童的个人信息。

我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

一般情况下，我们禁止对外披露儿童个人信息，但我们可能基于以下目的披露儿童的个人信息：

- (1) 遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
- (4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- (5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

4. 存储儿童个人信息

酷狗唱唱会采取加密等技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。酷狗唱唱会存储儿童个人信息，不会超过实现其收集、使用目的所必需的期限。请查阅《酷狗唱唱隐私政策》“我们如何存储和保护您的个人信息”章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形或您和儿童的个人信息存储期限届满时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您和儿童，并在合理的期限内删除或匿名化处理您和儿童的个人信息。

5. 管理儿童个人信息

在儿童用户使用酷狗唱唱产品或服务期间，为了您和儿童可以更加便捷地访问、更正、删除相关个人信息，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您也可以通过我们提供的联系方式，来反馈和咨询相关信息。我们会在核实您反馈的问题后及时与您联系。请您理解，在核实过程中，我们可能需要您提供儿童账号、儿童出生日期、联系方式等个人信息，以便在完成身份验证和问题核实后继续响应您的需求。

5.1 访问儿童个人信息

您和您监护的儿童可以查看儿童用户在使用我们产品或服务中提供或产生的个人信息，包括但不限于用户名、密码、头像、昵称、性别、主动发布的内容等。

5.2 更正儿童个人信息

当您和您监护的儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误时，可以联系我们进行更正。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以更正。

5.3 删除儿童个人信息

如存在以下情况，您和您监护的儿童可以请求我们删除收集、使用 and 处理的儿童个人信息。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以删除。

- (1) 若我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
- (2) 若我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 您或您监护的儿童通过注销等方式终止使用产品或者服务的。

但请注意，若您和被监护儿童要求我们删除特定儿童个人信息，可能导致该儿童用户无法继续使用我们的产品和服务或产品和服务中的某些具体业务功能。如您发现在未事先征得您同意的情况下收集了您儿童的个人信息，请及时联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

6. 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过书面函件（地址：广州市天河区黄埔大道中 315 号自编 1-18 法务部收 电话：020-37529000 邮编：510660）或电子邮件的方式（邮箱：legal2@kugou.net）与我们进行联系，我们将在收到函件或电子邮件后十五日内予以回复。

广州酷狗计算机科技有限公司