

酷狗唱唱隐私政策

更新及生效日期：2023 年 11 月 15 日

版本更新提示

为了更好地保障您的权益，我们于近日更新了《酷狗唱唱隐私政策》。本次更新的内容主要包括：更新了我们产品的部分功能表述。

请您在使用/继续使用酷狗产品与/或服务前仔细阅读、充分理解全文，并在同意全部内容后使用/继续使用。

导言

(1) 感谢您信任并使用酷狗公司的产品和服务！酷狗公司（即广州酷狗计算机科技有限公司，注册地为广州市天河区黄埔大道中 315 号自编 1-17）及其关联方（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并将会尽全力保护您的个人信息安全可靠。在您使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并充分理解以下条款，**特别提醒您应留意本隐私政策中加粗形式的条款内容（与您的权益可能存在重大关系以及涉及个人敏感信息的处理）**。如果您不同意本隐私政策，您可能无法正常使用我们的部分产品、服务。

(2) 为便于您快速了解《酷狗唱唱隐私政策》内容，我们将通过《酷狗唱唱隐私政策摘要》向您简单、直观地说明我们是如何处理和保护您的个人信息，更多有关我们对您的个人信息的处理规则，请查阅完整版《酷狗唱唱隐私政策》。

(3) 我们的所有产品和服务均适用本隐私政策。如我们的产品或服务中有特殊功能或特殊个人信息处理活动的，我们会予以说明；若我们的产品或服务单独设置了隐私条款或隐私协议，则单独的隐私条款或隐私协议优先适用。请您注意，本隐私政策不适用于与我们的平台、产品和/或服务集成的任何第三方应用程序或软件，或者任何其他第三方产品、服务或业务（统称“第三方服务”）。第三方服务由第三方负责运营，您使用第三方服务应遵守第三方为此制定的隐私政策或其他个人信息处理规则，我们提示您仔细识别实际服务的提供方，并在使用任何第三方服务之前仔细查看相关规则。

(4) 您同意本隐私政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品与/或服务，我们将处理本隐私政策中涉及的全部个人信息；仅当您使用特定功能时，我们才会根据“最小必要”原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。

(5) 除本隐私政策外，在特定场景下，我们将以及时告知的方式（包括但不限于更新本隐私政策、重新签署文件、页面提示、弹窗、站内信、邮件、网站公告或其他便于您获知的方式）另行向您详细说明对应信息的处理目的、方式、范围等规则。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 以及同类技术
3. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 您如何了解和控制自己的个人信息

5. 我们如何存储和保护您的个人信息
6. 我们如何保护未成年人的个人信息
7. 本隐私政策如何更新
8. 如何与我们联系
9. 其他

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

为帮您快速了解我们关于您的个人信息收集、使用的主要情况，我们以清单的方式进行了说明，您可以点击查看《酷狗唱唱个人信息收集清单》。

我们收集和使用的您的个人信息类型会因产品/服务的内容不同而有所区别，具体以产品/服务实际提供为准。为提供完善的体验，我们会不断改进我们的产品和服务，并可能因此需要收集和使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一需要收集和使用您的个人信息的功能或场景未能在本隐私政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们会再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

请您理解，部分个人信息的获取或收集需要您授予我们特定系统权限方可实现。您可以通过查看[《酷狗唱唱应用权限说明》](#)了解我们基于您授予的系统权限而收集的信息详情。为避免行文繁琐，下文涉及相关个人信息收集规则时对于权限申请将不再赘述。相机、相册（存储）、麦克风、位置、通讯录、电话等系统权限并不会默认开启，只有在您触发相关业务功能时，我们才会向您申请相关权限并获取相应信息（如涉及）。请您放心，我们申请访问的权限只限于实现特定的功能所必需，并且您可以随时撤回系统权限的授权。您可以通过手机设备设置页面相应权限进行管理。同时，您也可以通过“我的-设置（左上角图标）-隐私设置”开启/取消相应权限。您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的相应个人信息；当您取消该授权后，我们将不再访问、获取、收集、使用该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储。如您拒绝或撤回授权系统权限，会使您无法使用相应功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务其他功能。

通常情况下，我们会在以下场景收集和使用您的个人信息或申请相关权限：

1.1. 账号注册、登录与绑定

- 1.1.1. 注册/登录：当您使用**手机号码**注册、登录我们的产品时，我们将收集您的**手机号码**以便为您创建与该**手机号码**绑定的账号。**手机号码**是履行国家法律法规关于网络实名制（互联网用户账号真实身份信息认证）要求的必要信息，如果您拒绝提供**手机号码**用于注册、登录，我们可能无法为您提供信息发布（包括发布图文、音视频、评论等）功能。若您仅需使用浏览、搜索、试听及其他基本服务功能，您不需要注册或登录。
- 1.1.2. 授权登录：当您使用第三方账号（微信号/QQ号）注册、登录我们的产品，此时您需要授权我们获取您在第三方平台的信息（头像、昵称等公开信息以及您授权的其他信息），用于生成与该第三方账号绑定的账号，使您可以直接注册、登录并使用酷狗产品和相关服务。部分情况下，我们需要重新验证并绑定您的**手机号码**，以确认该第三方账号的真实性和关联性。
- 1.1.3. 本机号码一键登录：当您使用一键登录功能时，基于我们与通信运营商的合作，经过您的同意，我们会使用运营商提供的功能识别您设备中的**手机号码**并为您创建与该**手机号码**绑定的酷狗账号，以此使您免于密码或动态验证码核验，为您提供便捷的注册、登录服务。如果您不希望使用一键登录功能，可以通过其他

方式注册、登录我们的产品。

- 1.1.4. 邮箱/用户名登录：当您使用邮箱或用户名及密码登录时，我们会收集您的邮箱及用户名，邮箱和用户名作为您的个人信息将用以完善您的网络身份信息。
- 1.1.5. 账号找回：如果你忘记了你的酷狗账号的登录方式，可以使用找回密码功能。为保障你账号的安全，我们可能需要你填写相关信息以进行验证，必要时可能通过身份认证信息验证（**包括真实姓名、身份证号码、静态或动态的面部识别特征，前述信息均为个人敏感信息**，我们仅获得人脸识别的校验结果并不保留相关信息）等方式验证你的身份。

1.2. 账号资料维护

- 1.2.1. 为便于您在酷狗唱唱内对个人资料进行查看与维护，您可自主选择填写您的昵称、头像、性别、地区、生日、职业、个性签名、兴趣爱好，以完善您的个人信息。这些资料将帮助我们更好地了解您并为您提供更优质的服务。若您未填写或后续删除、变更此类信息的，将会影响我们基于您的用户画像信息提供的您感兴趣的内容、广告，但不会影响账号使用及服务。
- 1.2.2. 您在上传/更换头像及背景图片时，我们会请求您的相机、相册权限，并在经您授权后收集您上传/更换的图片信息。
- 1.2.3. 您的个人信息（昵称、头像、IP 归属地、性别、签名、生日、地区、职业、兴趣爱好），关注数、粉丝数、勋章信息，您创建的相册、发布的动态/作品/短视频将会在账号的个人主页中展示。

1.3. 实名认证

- 1.3.1. 实名认证与身份验证：当您使用我们的产品与/或服务中的身份认证功能或服务时，为满足相关法律法规的网络实名制要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈风险控制、保障系统和服务安全或提供服务之需要，我们将需要收集您的身份认证信息，**包括真实姓名、身份证号码、静态或动态的面部识别特征、手机号码，前述信息均为个人敏感信息**（根据实际情况，不同场景下收集的真实身份信息可能不同，我们仅获得人脸识别的校验结果并不保留相关信息），以完成实名认证。具体场景是：当您使用信息发布服务（直播间聊天、发布动态/评论）时，您开通直播时，申请提现服务时为了我们能履行代扣代缴个人所得税的义务以及其他需要进行身份认证的场景。如果您不提供身份认证信息，我们将不会向您提供相关功能及服务。在实名认证的过程中，可能需要由提供认证服务的第三方认证机构（如北京旷视科技有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司）通过人脸识别的方式核验您的真实身份信息。这些信息仅供完成实名认证的目的，或其他法律法规所规定的用途，未经您明示授权不会用作其他目的。若您拒绝提供，将可能无法使用必须实名认证才可使用的功能或相关服务，但不影响您使用其他功能与服务。在您实名认证或身份认证成功后，若无正当事由，实名信息将无法修改；若确需修改，请您按照本隐私政策第 8 条的联系方式与我们联系解决。
- 1.3.2. 基于法律法规的相关要求，您的实名认证信息还可能被我们用于青少年/儿童保护、防沉迷相关的产品或服务。

1.4. 服务内容浏览/搜索/播放

1.4.1. 服务内容浏览/播放

当您浏览、播放内容的过程中，为向您提供连续性、一致化的使用体验，我们需要收集您的设备信息、**个人上网记录**。前述个人上网记录包括：**浏览/点击/播放记录、收藏/关注/点赞/分享/发布记录、访问日期/时间/时长、互动的次数等**。

1.4.2. 服务内容搜索

当您使用搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：**搜索的内容、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数**。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地设备端，并向您展示搜索历史记录。

1.5. 信息制作、发布、交流互动功能

- 1.5.1 当您在我们的部分产品或服务中使用信息制作、上传、发布、评论、平台内交流互动、收藏/关注、喜欢/点赞、分享服务/功能时，除注册登录账户之外，您可能会主动提供相关图文/音视频内容。我们会自动收集您的上述信息，并展示您的昵称、头像、发布的信息内容。就前述部分信息的制作、发布功能，在您使用时，我们会请求您授权**相机权限、相册权限**。当您查看附近作品、附近用户、附近动态、附近主播、附近 K 房、区域性榜单以及使用语音开播服务或发布 K 歌作品时选择分享您的位置信息，我们将需要获取您设备的位置权限，**并收集您提供的位置信息（个人敏感信息）**。此外，**我们还会收集您的手机号码，用于校验您的用户信息。收集手机号码是为了满足相关法律法规的网络实名制要求**。若您拒绝提供**手机号码**，仅会使您无法进行信息内容发布，但不影响您正常使用酷狗唱唱的其他功能。
- 1.5.2 当您使用 K 歌、上麦唱歌、连麦、发送语音消息、本地录音、音视频录制发布、视频上麦、直播功能时，我们将需要获取您设备的麦克风权限，**并收集您提供的语音信息、语音交互信息（个人敏感信息）**。
- 1.5.3 当您使用视频上麦、直播功能时，我们将请求您授权设备的相机权限，**持续使用您的相机权限对您的个人面部信息**进行实时展示。请您放心，我们只对您的**个人面部信息**进行实时传输，我们不会对前述信息进行收集并上传至我们的服务器。
- 1.5.4 当您在观看直播、进行 K 歌/斗歌、收听 K 歌作品时，我们将需要获取电话权限并读取您的电话拨打及挂断状态，以确保您接听电话时自动停止正在播放的声音。
- 1.5.5 当您使用蓝牙连接智能设备时，我们可能会使用到蓝牙权限来实现通过蓝牙控制和使用酷狗唱唱服务。我们将在您使用蓝牙连接时通过跳转设备系统设置页面进行询问。
- 1.5.6 请您知悉，您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息。若您不同意我们收集上述信息，您将无法使用我们的信息发布功能，但不影响您使用我们为您提供的其他产品和服务。

1.6. 充值与提现

- 1.6.1. 当您在购买我们的商品及/或服务时，包括使用虚拟币（唱币）充值、虚拟物品购买赠送服务等，为便于协助您顺利完成交易、查询订单信息，以及向您提供客户服务和保障您的交易安全，我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息：交易商品或服务信息、**交易金额、下单时间、交易日期、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态（前述信息为个人敏感信息）**，具体收集的信息以相应场景设置为准。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。
- 1.6.2. 若您进行唱豆提现，我们需要收集您的**银行账户信息、身份证件信息（真实姓名、身份证号码、静态或动态的面部识别特征）、提现记录信息。前述信息为个人敏感信息**，我们将使用加密技术收集、传输、存储。

1.7. 参与活动

当您参与我们的活动时，如涉及您的个人信息收集、使用，我们会在活动规则中进行说明，通常情况需要您主动提交的有关个人信息。包括：

- 1.7.1. 当活动涉及以邮寄方式进行奖品或与活动相关的实物发放，我们需要收集您的**个人联系信息（联系地址、**

联系人名称及电话)并共享给提供物流服务的第三方合作商,以实现奖品或其他实物的寄递;当活动涉及现金奖励发放时,需要收集您的**银行账户信息(持卡人姓名、银行卡号、开户行、开户行所在地区)**,在此情况下,法律要求我们履行代扣代缴个人所得税的义务,因此我们还需要依法收集您的**真实姓名、身份证信息(前述两项均为个人敏感信息)**,您拒绝提供该信息可能导致您无法进行奖品兑现和向税务机构完税,但不影响您使用其他功能。

1.7.2. 当您分享或接收被分享的信息、参加平台活动等情形下,我们将收集您的头像、昵称。

1.7.3. 此外,为判断您是否满足活动要求的参与资格或者为保障活动的正常秩序、防范作弊与欺诈等违法违规情况,我们同时可能需要收集和使用您的设备信息。

1.8. 消息通知

1.8.1. 您知悉并同意,对于您在使用产品或服务的过程中提供的您的一种或多种联系方式(**电子邮箱、联系电话、联系地址**),我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知,用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研用途。此外,我们也可能以短信、电话的方式,为你提供你可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息。但请放心,如你不愿接受这些信息,你可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订,也可以直接与我们联系进行退订。

1.8.2. 我们会通过你的设备的系统通知,向你推送你的账号动态、你关注的用户或内容动态、热点内容、推荐内容等,你可选择在设备中关闭酷狗唱唱的通知功能,也可以在我们的产品或服务中自主控制消息通知的接收机制,若您使用酷狗唱唱 App,您可以通过路径:“我的-设置(左上角图标)-推送通知设置-接收新消息通知”来控制您是否接收消息通知。您关闭消息通知,将不再接收我们推送的消息;但我们依法法律法规或服务协议、平台规则发送消息的情形除外。

1.9. 客服、其他用户响应功能

当您与我们的客服互动时或使用其他用户响应功能(在线提交意见反馈、与在线/人工客服沟通、提出我们的产品或服务的售后申请、行使您的相关个人信息控制权、其他客户投诉和需求)时,为了您的账号与系统安全,我们需要您先行提供账号信息,并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。在您使用客服或其他用户响应功能时,我们还会根据场景需要收集您的以下个人信息:**联系方式(您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱/QQ 号码或您向我们主动提供的其他联系方式)、您与我们的以文字/图片/音视频/通话记录形式存在的沟通信息(敏感个人信息)**。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题,如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服及其他用户响应机制。

1.10. 产品安全保障功能

1.10.1. 当您使用我们产品的注册登录、内容发布、歌曲在线播放及 K 歌、实名认证、申请提现等功能或服务时,我们需要收集您的个人信息来保障您使用我们的产品或服务时的账号与系统安全,并协助提升我们的产品服务的安全性和可靠性,以防产生任何危害用户、酷狗、社会的行为,具体个人信息是指您的**手机号码、账号登录地、设备信息、在应用内的使用信息、蓝牙 MAC 信息、传感器信息、产品版本号、语言模式、浏览记录、网络使用习惯、服务故障信息、网络日志(日志信息、服务日志)、个人上网记录、交易信息、实名认证信息**。其中设备信息包括设备名称、设备型号、硬件序列号、MAC 地址、设备标识信息(IMEI、IMSI、MEID、AndroidId、IDFA、IDFV、OAID、DeviceId、ICCID、openUDID)、应用程序列表等软硬件特征信息、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN)、IP 地址、WLAN 接入点(如 SSID、BSSID)、浏览器类型。日志信息是指您使用我们的产品或服务时,我们自动收集并生成的操作日志(包括您的**浏览记录、点赞、分享、评论、搜索词及搜索记录、互动记录、收藏、关注、下**

载记录、播放记录、播放时长、访问日期和时间的操作记录)以及您的服务日志(包括但不限于正在安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源等)。

1.10.2. 我们会根据上述信息来综合判断您账号、账户及交易风险、进行身份验证、客户服务、检测及防范安全事件、诈骗监测、存档和备份用途,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。一旦我们检测出存在或疑似存在账号安全风险时,我们会使用相关信息进行安全验证与风险排除,确保我们向您提供的产品和服务的安全性,以用来保障您的权益不受侵害。同时,当发生账号或系统安全问题时,我们会收集这些信息来优化我们的产品和服务。

1.10.3. 为确保您设备操作环境的安全,防止恶意程序和反作弊,我们会在您同意本隐私政策后以及需要调用、唤醒第三方应用时收集您设备上已安装或正在运行的必要的应用程序列表信息或正在运行的应用的进程信息。请您知悉,单独的应用列表信息无法识别您的特定身份。

1.11. 免流量服务

1.11.1. 若您使用免流量功能时,为准确识别免流量用户身份及更好地记录定向应用消耗的流量,我们会通过合作方获取您的**手机号码**,并收集您的设备属性信息(IP地址、手机型号)、SIM卡序列号、IMSI(国际移动用户识别码)、运营商信息,用于判断是否符合免流量条件以便提供免流量服务。

1.11.2. 请您注意,当您领取免流量电话卡或开通免流量服务时,您可能需要进行实名认证,并需要提供**姓名、身份证号、联系电话、收货地址、详细地址**(以实际运营方页面展示为准)。此时,酷狗不会收集您的这些信息。提示您仔细识别实际服务的提供方,并在使用任何第三方服务之前仔细查看并自主选择是否同意相关隐私政策或个人信息处理规则。

1.12. 服务内容推荐(个性化内容推荐/定向广告推送)、维护/改进我们的产品或服务之必需

1.12.1. 在我们的部分产品或服务中,我们会根据近期热点、平台热推等因素为您推荐服务内容与广告,这类推荐是我们根据平台运营策略进行的推荐。同时,为了向您实时推荐更优质、您可能更感兴趣的服务内容与广告、让您有更好的产品或服务体验或您同意的其他用途,我们还会根据您的相关个人信息、用户画像等进行个性化内容推荐/定向广告推送。在此过程中,我们会收集您的账号资料信息、设备标识,以及您在我们的某一项产品或服务中的**搜索记录、播放历史、浏览服务内容与广告的次数以及与它们互动的行为信息、点赞/分享/评论/互动信息、收藏记录、播放时长、订单信息、IP地址、访问日期和时间、您的偏向网络行为、兴趣偏好、设备信息、必要的应用程序列表信息**,并以综合统计、分析的方式单独或与来自其他服务的某些信息结合进行推荐算法建模、程序化广告推荐算法建模、用户行为分析及用户画像,以帮助我们更加了解您如何使用我们的产品或服务、维护和改进我们的产品或服务或向您提供个性化服务/定向推送,包括我们向您提供相关个性化信息(我们的个性化信息会根据信息系统、算法在内的自动化决策机制做出。自动化决策是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好,并进行决策的活动)、在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

1.12.2. 我们在产品中设有个性化推荐自主管理功能,您可以通过“【我的】-【设置】(左上角侧边栏)-【隐私设置】-【个性化内容展示】/【定向广告推送】”页面,关闭“个性化内容展示”/“定向广告推送”来管理相关服务内容/广告的个性化推荐。

1.12.3. 您授权我们有权与委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴(见《第三方信息共享及SDK清单》明细),共享我们使用您的相关信息集合形成的,但无法识别您的个人身份信息的间接用户画像、去标识化的设备信息或匿名化处理后的分析、统计类信息,以帮助其在不识别您个人身份的前提下进行广告或决策建议、

提高广告有效触达率、衡量广告和相关服务的有效性。

1.13. 从外部第三方间接收集的您的个人信息

1.13.1. 您知悉并同意，您向外部第三方（酷狗关联方不在此限）提供的个人信息，或外部第三方收集的您的个人信息，我们无法获取，更不会使用非常规方式（如恶意干预对方 App 数据）擅自以软件程序获得您的个人信息。如果因业务发展的必要而需要从第三方间接收集您的个人信息的，且由我们直接或联合为您提供产品或服务的，我们（或第三方）在收集前会向您明示共享的您个人信息的来源、类型、使用目的、方式和所用于的业务功能、授权同意范围（如果使用方式和范围超出您在第三方原授权范围的，我们会再次征得您的授权同意），此种场景包括您通过第三方账户直接登录我们的产品或服务时，我们从第三方获取的您授权共享的账户信息（头像、昵称）、我们的某些产品/服务由业务合作伙伴提供或者我们与业务合作伙伴共同提供时，为了必要/合理的业务的顺利开展，我们从部分业务合作伙伴处间接收集的您的部分信息。

1.13.2. 此外，我们会在间接收集您的个人信息前，明确以书面形式（如协议、承诺书）要求该第三方在已经向您告知其共享的信息内容并取得您的明示同意后由我们间接收集您的个人信息，且涉及您的个人敏感信息时，我们要求第三方在提供给我们使用前需经过您的再次确认，并在协议等层面要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，若第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。我们会使用不低于我们对直接收集的用户个人信息同等的保护手段与措施对间接收集的个人信息进行保护。

1.14. 其他

1.14.1. 当您使用我们的产品时，基于歌曲版权方授权地域限制，我们会通过 IP 地址分析您的粗略地理位置，若分析结果显示您位于中国大陆以外的国家或地区，我们需要申请获取您的位置权限，并在您授权后通过您的 GPS 信息、WLAN 等网络位置信息、蓝牙和基站等信息获取您的**精确地理位置信息**以判断您是否在版权授权区域内。精确位置信息是个人敏感信息，若您不提供将可能无法继续使用歌曲播放功能，但不影响您使用我们的其他功能和服务。

1.14.2. 当您使用好友功能时，我们会基于您或其他用户授权的**手机号码、通讯录**、关注的人、因使用分享功能而产生的关系链（需结合第三方账号登录信息）向您推荐您可能认识的人及其内容，并将您或您发布的内容推荐给可能认识的人。若您不希望我们基于前述功能向您推荐或被推荐给可能认识的人，您可以通过“我的-设置（左上角设置图标）-隐私设置-开启好友匹配/允许好友找到我”进行设置。**通讯录信息的收集需要您开启通讯录权限**。请您知悉，如果其他用户上传的通讯录中包含您的**联系方式**，我们将向您推荐您可能认识的人及其内容，并将您和您的内容推荐给可能认识的人

1.14.3. 当您选择设置并使用 3D 虚拟形象表情跟随功能时，为了实现 3D 虚拟形象与您的面部表情及运动的同步，我们将在您使用 3D 虚拟形象进行 K 歌时，**持续使用您的相机权限**，并使用深感摄像头对您的**面部识别特征信息（个人敏感信息）**进行捕捉。请您放心，我们只识别面部表情动作信息（不识别其他面部特征信息）进行实时传输，我们不会对前述信息进行收集并上传至我们的服务器。

1.14.4. 当您使用相册管理、意见反馈（上传您的证明材料）服务时，我们将需要获取您的设备存储/相册权限或相机权限，**并收集您提供或拍摄的文件、图片、音视频内容信息**。

1.14.5. 当酷狗唱唱 APP 进入后台运作时，若您选择悬浮窗展示 K 房、直播间的一键进入/关闭入口，我们需要获取您的悬浮窗权限。此外，部分设备支持 K 歌开启耳返音效设置，当您使用耳机进行 K 歌时，我们需要获取您的悬浮窗权限，用于设备自带的 K 歌音效设置。

1.14.6. 为了给您提供更便捷的收听服务，我们的产品或服务可能存在以下通过发送广播唤醒本应用自启动或关联启动的功能场景，部分功能场景中的关联启动为系统设备本身的能力，相应行为均在用户设备本地进行，

不涉及内容上传：

- (1) 当您插入有线耳机或者连接上蓝牙设备可能会唤醒酷狗唱唱 APP 播放（关联启动最近一次使用的多媒体应用，如果您最近一次使用的媒体应用为我们产品或服务时，则我们的产品或服务可通过广播自启动被指令唤醒）。需要说明的是，部分有线耳机插入和蓝牙耳机连接成功后，会自动发送播控指令，唤起播放，酷狗唱唱 APP 只是响应播控指令；
- (2) 当您使用耳机等具备媒体控制功能的媒体播放设备播放内容时，您可以通过点击按键等指令（具体以媒体播放设备指令为准）启动最近一次使用的多媒体应用，如果您最近一次使用的媒体应用为我们产品或服务时，则我们的产品或服务可通过广播自启动被指令唤醒；
- (3) 当您使用酷狗唱唱桌面小组件时，系统会响应用户操作唤醒酷狗唱唱 APP，并跳转到对应页面；当您添加、删除桌面小组件时，系统会通过广播自启动响应您的操作并自动启动酷狗唱唱以通知 APP 更新 UI；
- (4) 需要特别说明的是，为在安卓系统上稳定运行，我们会使用安卓官方推荐的音乐播放服务使用方式，即在系统资源紧张的时候使音乐播放服务被系统回收，待系统资源宽松后重新进入就绪状态。您了解，在部分情况下该行为可能会被误判为应用自启动，但该行为属于合理使用并非侵害用户权益的自启动行为。

1.14.7. **其他用户分享的信息中含有您的信息及我们的使用方式：**其他用户的评论、回复、照片、音频、视频中可能包含您的信息，此类信息可能因其他用户的发布、上传而被我们收集或使用。若您认为侵犯您的个人信息，请您通过下述第 8 条投诉方式和联系方式联系我们进行处理。

1.14.8. 我们可能会收集您使用我们的产品或服务时的特定信息做一些其他合理用途，包括：调查问卷回复、运营活动、您与酷狗唱唱/我们的合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息，以用于研发和改进、综合统计、数据分析或加工等处理、经您同意或授权的其他用途、遵守法律规定或其他一些合理用途。

1.14.9. 传感器应用场景声明

功能板块	传感器名称	适用场景	使用目的
实名认证	旋转矢量传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器	实名认证功能	调用设备传感器识别判断设备状态，根据设备状态进行用户实名认证提示（超过认证范围时）
广告（含闪屏广告及其他广告交互）及活动页面	陀螺仪传感器、加速度传感器、重力传感器、方向传感器	创新广告或活动页面的交互功能（如摇动、扭动、扭转设备）	调用设备传感器识别判断设备状态，以判断用户是否参与交互
视频上麦、短视频拍摄	方向传感器、旋转矢量传感器	视频上麦、直播、短视频拍摄	调用设备传感器识别判断设备状态，根据设备状态设置美颜场景的拍摄起始位置、脸部道具方向校准
附近	旋转矢量传感器	查看附近的人、附近的歌房	调用旋转矢量传感器用于识别判断设备状态，以实现定位功能

1.15. 例外情形

根据《个人信息保护法》的规定，以下情形下，我们收集、使用您的个人信息，无需事先取得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同

实施人力资源管理所必需；

- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需（包括与诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等有权机关的要求的）；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

1.16. 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的个人信息，我们会通过更新本隐私政策、启动或浏览界面提示、弹窗、网站公告、站内信、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑问的，可以通过本隐私政策第 8 条提供的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

2. 我们如何使用 Cookie 以及同类技术

Cookie 和同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用酷狗及相关服务时，我们可能会使用相关技术收集您的信息。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

- 2.1. 保障产品与服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。
- 2.2. 帮助您获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程。
- 2.3. 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容：我们可能会利用 Cookie 和同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie 以及同类技术的使用；但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

3. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

3.1. 共享

我们在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下共享您的个人信息。

如我们委托第三方处理您的个人信息的，我们将会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。如果我们与第三方个人信息处理者共同决定您个人信息的处理目的和处理方式的，将与合作商约定各自的权利和义务，且该约定不影响您向其中任何一个个人信息处理者要求行使您的权利，若侵害您的个人信息权益造成损害的，我们将依法承担责任。

我们将对个人信息的共享活动事先进行个人信息保护影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作商的信息保护义务与责任，与业务合作商在合作前签署关于数据安全的保护协议。

我们制定了《第三方共享及 SDK 清单》向您清晰、简洁的介绍我们内嵌 SDK 清单、与业务合作伙伴通过接口 (API) 等方式与第三方进行信息共享的情况。

我们与第三方进行个人信息共享的情形有：

3.1.1. 在法定情况下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，向相关行政、司法机关共享您的个人信息。

3.1.2. 在获取明确同意的情况下共享：获得您或/和您的父母或监护人单独同意后，我们会与其他方共享第三方提供您的个人信息。

3.1.3. 与业务合作伙伴共享：您理解并同意，为了必要/合理的业务的开展，履行我们在相关用户协议或本隐私政策中的义务，行使我们的权利或遵守法律规定目的，我们可能需要向部分业务合作伙伴共享您的部分信息。但我们承诺我们只会共享您的必要个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或改变个人信息的使用及处理目的，我们会将再次征求您的授权同意。特别地，我们所提供的产品和服务中某些具体的模块或功能可能由业务合作伙伴的应用程序接口（API）、业务合作伙伴软件工具开发包（SDK）提供，或我们的产品和服务通过业务合作伙伴的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）链接至业务合作伙伴。**无论何种业务合作伙伴及合作形式，我们会进行严格的安全检测接入评估，要求其按照不低于本隐私政策以及适当的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们制定了《第三方共享及 SDK 清单》向您清晰、简洁的介绍我们内嵌 SDK 清单、与业务合作伙伴通过接口（API）方式与第三方进行信息共享的情况。点击查看《第三方共享及 SDK 清单》。**

3.1.4. 与受酷狗唱唱委托提供某项服务的合作方共享：当我们开展客户服务、用户调研、活动奖品发放或其他需要委托第三方开展的业务时，我们可能会需要与合作方共享您的必要的用户个人信息以完成前述事宜。此时，我们将采用适当方式在征得您的同意后共享；同时，我们会进行严格进行合作方筛选，并要求其按照不低于本隐私政策以及适当的保密和措施来处理您的个人信息。

3.1.5. 广告合作中的共享：

- (1) 广告投放：我们可能会向广告主及/或其委托的投放代理商（见《**第三方共享及 SDK 清单**》）提供您的设备信息、群体标签以向您推送更合适您的资讯、推广等商业性信息。
- (2) 广告统计分析与优化：我们可能会向提供广告统计分析与优化服务的合作商提供您的设备信息、群体标签、广告曝光、**浏览、点击、播放**以及广告转化数据等广告相关数据，用于分析、衡量广告和相关服务的有效性、进行广告或决策建议、提高广告有效触达率，更好的为您提供优质、适合您的服务；广告主及/或其委托的代理商可能要求我们提供前述部分或全部信息，用于进行用户来源的运营分析、优化广告投放策略或改进其产品与服务。
- (3) 请您放心，就前述广告合作中所涉信息对外提供，我们会采用去标识化、匿名化或加密算法等技术措施对数据进行处理，确保合作商无法直接识别到您的身份。合作商根据接收的数据，通过自动化方式自行决策是否下发广告、进行统计分析与优化（包括与其合法获取的其他数据相结合进行统计分析与优化）；请您知悉，对于部分广告内容，是广告主根据您在其应用/软件内的用户习惯、偏好等用户画像进行的个性化推荐，未经您的授权或非法定情形下，我们从未也不会去获取您在其他应用内的行为或个人信息。

3.2. 个人信息转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- (1) 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转移您的个人信息；
- (2) 因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移您的个人信息的，我们将向您告知接收方的名称或者**姓名和联系方式**，并会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

3.3. 公开披露：

我们不会对外公开披露所收集的个人信息；如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

3.4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据《个人信息保护法》的规定，以下情形下，我们共享、转让、公开披露您的个人信息，无需事先取得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

4. 您如何了解和控制自己的个人信息

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您对您个人信息的控制权，包括：您可以访问、更正/修改、删除您的个人信息，获取您的个人信息副本，也可以撤回之前作出的对您个人信息的同意，同时您也可以注销您的酷狗账号。为了方便您行使您的上述控制权，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以自行操作。若您在操作过程中有疑惑、困难，或者您无法通过上述途径和方式行使您的个人信息主体权利，您可以通过本隐私政策第 8 条约定的方式联系我们，我们会按照法律法规的规定及时为您处理。在了解、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账号安全。**一般情况下，您可随时修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的某些初始注册信息、验证信息及认证信息。**

4.1. 访问个人信息

- 4.1.1. 账号信息：您可以通过酷狗唱唱的相关页面随时登录您的个人账号，通过【我的】-【头像】-【编辑资料】查询或访问您的账号中的个人资料信息：头像、昵称、酷狗 ID、性别、签名、生日、地区、职业、兴趣爱好。
- 4.1.2. 使用信息：您可以通过【我的】页面随时访问您的使用信息：关注/粉丝/访客信息、已点伴奏、您的关系、本地录音、唱币/唱豆信息、打擂战绩记录、评委命中记录、约歌记录、上传短视频内容、收藏记录、上传作品、发布动态记录、相册。
- 4.1.3. 其他信息：当您在此访问过程中遇到操作问题的或需获取其他前述无法获知的个人信息内容，您可通过第 8 条提供的方式联系我们，我们将在核实您的身份后在合理期限内向您提供，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.2. 删除个人信息

一般而言，我们只会在法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息。为便于您行使您的删除权，我们为您提供了在线自行删除和向我们提出删除申请两种方式。

- 4.2.1. 对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以直接进行删除。一旦您删除后，我们即会对此类信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。您可以通过以下方式自主删除您的个人信息：

- (1) 您可以在【我的】页面分别点击“已点”“本地”“收藏”“短视频”“动态”“作品”“相册”直接删除您已点伴奏记录、本地录音、收藏记录、录制的短视频、动态信息、上传的作品及相册内容；

(2) 您可以在【我的】页面分别点击“关注”“粉丝”删除您添加的好友、关注、粉丝。

4.2.2. 在以下情形下，您可以按照本隐私政策第 8 条约定的联系方式直接向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- (1) 如果我们违反法律法规规定，收集、使用您的个人信息的；
- (2) 如果我们违反了与您的约定，收集、使用您的个人信息的；
- (3) 如果您同意我们收集、使用您的个人信息后又撤回同意；
- (4) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (5) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (6) 如果我们不再为您提供产品或服务；
- (7) 如果您个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (8) 如果您个人信息的保存期限已经届满。
- (9) 法律法规等规定的其他情形。

4.2.3. 关于您不再使用我们提供的产品或服务且注销酷狗账号后、以及我们终止部分或全部产品或服务后我们对您的个人信息的处理，我们将在本隐私政策其他专门条款中为您详细说明。

4.2.4. 您理解并同意：当您从我们的产品或服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.3. 更正或补充个人信息

您可以在我们的产品与/或服务中更正您的相关个人信息，为便于您行使您的上述权利，我们为您提供了在线自我更正和向我们提出更正申请两种方式。

4.3.1. **对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以通过以下方式自主更正您的个人信息：**进入酷狗唱唱后，您可以通过【我的】-【头像】-【编辑资料】更正或修改您的头像、昵称、性别、签名、生日、地区、职业、兴趣爱好。

4.3.2. 对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行更正权限的，**您可以按照本《隐私政策》第 8 条约定的联系方式直接向我们提出更正您个人信息的请求**，但法律法规另有规定的除外。您理解，出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

4.4. 获取个人信息副本

若您需要您的个人信息的副本，您可以通过本隐私政策第 8 条提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

在技术可行的前提下，符合国家网信部门规定条件的，我们还可按您的要求，将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

4.5. 撤回同意

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们处理您的个人信息的范围：

4.5.1. **系统权限设置：**我们在产品中提供系统权限设置功能。例如：在酷狗唱唱 APP【我的】-【设置】（左上角图标）-【隐私设置】中管理我们产品使用的系统权限授权，包括存储/相册权限、电话权限、相机权限、麦克风权限、位置权限、通讯录权限）。撤回授权后我们将不再收集与这些权限相关的信息，但不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您可以阅读《酷狗唱唱应用权限说明》，以了解酷狗唱唱申请和使用系统权限的情况。

4.5.2. 个性化内容推荐管理：您可以自主选择您喜欢的内容喜好。例如：在酷狗唱唱 APP “【我的】-【设置】（左上角图标）-【隐私设置】-【个性化内容展示】” 中设置是否允许我们根据历史记录等个人信息向您推荐内容。

4.5.3. 个性化广告管理：您可以自主是否决定接收个性化广告。例如：酷狗唱唱 APP “【我的】-【设置】（左上角图标）-【隐私设置】-【定向广告推送】”。如您关闭接收，您在我们产品内看到的广告数量可能不会减少，但与您的相关度将会降低。

4.5.4. 其他隐私设置：

(1) 将您推荐给可能认识的人：您有权选择不被推荐给他人。您可以在【我的】-【设置】（左上角图标）-【隐私设置】-中设置是否允许好友找到我。

(2) 好友匹配：您有权选择好友推荐模块不再向您推荐可能认识的人。您可以在【我的】-【设置】（左上角图标）-【隐私设置】-中设置是否开启好友匹配。

(3) 其他隐私设置功能，具体以产品实际提供为准。

4.5.5. 对于您在行使撤回同意权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行撤回同意的，**您可以按照本《隐私政策》第 8 条约定的联系方式直接向我们提出撤回您个人信息同意的请求**，但法律法规另有规定的除外。您理解，出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

4.6. 投诉举报

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以通过【我的】-【设置】（左上角图标）-【意见反馈】，进入意见反馈界面与我们联系。您也可以通过下述第 8 条联系方式与我们联系。

4.7. 注销账号

若您决定不再使用我们的产品及服务，您可以在【我】-【设置】（左上角图标-【账号注销】中进行注销。在注销您的账号之前，为保护账号安全，确保此次注销账号行为是您本人操作，我们可能需要通过已绑定的手机号码进行验证并收集您的验证码匹配结果，或通过拉起您绑定的微信/QQ 验证后进行注销；在您无法提供手机验证码或无法通过微信/QQ 拉起进行验证的情况下，您需要提供您的账号密码进行注销。我们特别提示，您注销账号的行为是不可逆的行为，一旦您注销您的账号，我们将会删除或匿名化有关您账号的信息（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外），具体请参见《酷狗账号注销协议》。

4.8. 已故用户的个人信息保护

用户不幸去世的，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对已故用户的相关个人信息行使本隐私政策规定的查阅、复制、更正、删除等权利；已故用户生前另有安排的除外。个别情况下，我们可能需要验证近亲属身份后方可配合相关请求，届时我们会事先告知并征得近亲属同意。

4.9. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权通过第 8 条联系我们要求我们做出解释，我们也将在不侵害我方平台商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

4.10. **如果我们终止服务或产品运营，我们会至少提前三十日以公告或其他合理、有效的方式向您发出通知，并在终止服务或运营后对您的信息进行删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）。**

4.11. **请您理解并知悉，根据法律法规等规定，在下述情况下，我们可能不会响应您关于查询、更正/修改、删除、撤回同意、注销、个人信息副本获取等的请求：**

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的；
- (9) 法律法规等规定的其他情形。

5. 我们如何存储和保护您的个人信息

5.1. 个人信息的存储

5.1.1. 存储地点

我们遵守法律法规规定，将在中华人民共和国境内运营中收集和产生的用户个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们暂时不存在向境外提供您的个人信息的场景。

如我们因业务等需要，确需向中华人民共和国境外提供个人信息的，我们应具备法律规定的条件（通过国家网信部门组织的安全评估或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同，约定双方的权利和义务等），并将向您告知境外接收方的名称或者**姓名、联系方式**、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使个人信息主体权利的方式和程序等事项，取得您的单独同意。我们将采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到中国法律规定的个人信息保护标准。

5.1.2. 存储期限

- (1) 一般而言，我们仅为实现您的个人信息处理目的所必需的最短时间内存储您的个人信息，例如：当您使用**手机号码**注册登录后，我们需要持续保留您的**手机号码**，以向您提供正常的服务，应对您可能的查询和客诉并保障您的账号和系统安全。
- (2) 在您主动删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；（3）您是否同意更长的留存期间。

- (3) 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取合适的方式（推送通知、站内信、公告等形式）通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

5.2. 信息安全保障措施

5.2.1. 安全保护措施：我们努力为您的个人信息安全提供保障，以防止个人信息的泄露、篡改、丢失、不当使用、未经授权的访问和披露等。我们采用多方位的安全保护措施，包括技术保护措施、管理制度控制、安全体系保障等方面，以确保您的个人信息保护处于合理的安全水平。

- (1) 技术保护措施：我们在合理的安全水平内使用各种安全保护措施来保障您的信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。包括：我们使用加密技术（如 SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应

用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。

(2) 安全管理制度:我们建立了保障个人信息安全的内部管理制度和操作规程。对个人信息实行分类管理，合理确定个人信息处理的操作权限，并定期对从业人员进行安全教育和培训。

(3) 安全体系保障:我们构建并完善包括安全体系认证、业务安全能力认证的个人信息安全管理体系。目前，我们的重要信息系统已经通过了国家网络安全等级保护（三级）的测评和备案。

5.2.2. 安全事件处置措施：若不幸发生个人信息泄露等安全事件，按照法律法规要求，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时告知您：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5.2.3. 安全提示：互联网环境并非百分之百安全，当出现下列非因我们过错而对您的信息造成泄露及由此造成的损害结果，我们无需承担任何责任：

(1) 任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

(2) 在使用酷狗服务的过程中链接到其它网站或因接受来自第三方的服务所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

6. 我们如何保护未成年人的个人信息

6.1. 若您是 14 周岁以下的儿童，请您通知您的父母或监护人陪同阅读本隐私政策及 [《酷狗唱唱儿童隐私政策》](#)，并在注册、登录、使用酷狗的产品或服务以及提交个人信息前征得他们的同意和指导。

6.2. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们会根据相关法律法规的规定，要求不满十四周岁的未成年人在使用酷狗唱唱的服务或向我们提供个人信息前，应当事先取得自己的监护人（比如自己的父母）的授权同意；已满十四周岁未满十八周岁的未成年人，可以事先取得自己的监护人的授权同意或自行授权同意。

6.3. 我们仅在法律法规允许、未成年人的监护人明确同意或者有必要保护未成年人的情况下使用、对外提供或公开披露该信息。

6.4. 若您是未成年人的监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用酷狗唱唱的服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策第 8 条中的联系方式与我们联系。

7. 本隐私政策如何更新

7.1. 随着我们的服务范围扩大，我们将适时更新本隐私政策的条款，更新内容构成本隐私政策的一部分。若更新后的隐私政策导致您的权利发生实质改变，我们将在更新前通过显著位置提示或以推送消息、红点提示等方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示同意受更新后的隐私政策约束。为避免您不能及时获知更新，请您经常阅读本隐私政策。您可以在【我的】-【设置】（左上角图标）-【关于酷狗唱唱】-【隐私政策】中查看更新后的《酷狗唱唱隐私政策》。

7.2. 更新后的《酷狗唱唱隐私政策》将以更新日期为生效日期，并取代之前的《酷狗唱唱隐私政策》。

8. 如何与我们联系

若您对本隐私政策有问题、意见、建议，或者与用户个人信息安全相关的投诉、举报，您可以通过书面函件（地址：广州市天河区黄埔大道中 315 号自编 1-17 法务部收 电话：020-37529000 邮编：510660）或电子邮件的方式（邮箱：legal2@kugou.net）与我们联系，我们将在收到函件或电子邮件后十五日内予以回复。

9. 其他

本隐私政策为《酷狗唱唱用户服务协议》及相关协议的重要组成部分，本隐私政策内的名词定义参照《酷狗唱唱用户服务协议》，适用于酷狗公司相关服务。

广州酷狗计算机科技有限公司